



Termos e Condições Gerais

Silver Seahorse Garden Retreat
Consolação, Peniche, Portugal
Operador: Eloquent Sound Unipessoal LDA
Avenida da Praia da Consolação
2525-431 Peniche, Portugal
NIF: 518814564

Os presentes Termos e Condições Gerais aplicam-se à Eloquent Sound Unipessoal LDA, operadora do Silver Seahorse Garden Retreat (doravante designado “Hotel”).

As seguintes condições regulam a celebração de contratos de alojamento (aluguer de quartos, bem como serviços de restauração e eventos), a disponibilização de quartos, espaços para eventos e reservas de grupo, bem como todos os serviços e fornecimentos relacionados prestados ao hóspede.

Quaisquer condições divergentes do hóspede não serão aplicáveis.

1. Celebração do contrato de alojamento

A reserva de um ou mais quartos, bem como a contratação de serviços adicionais, torna-se vinculativa para ambas as partes com a confirmação por escrito do hotel.

Para reservas individuais, é igualmente suficiente uma reserva telefónica ou eletrónica (e-mail).

2. Lista de participantes / nomes

No caso de reservas de grupo, o hotel tem o direito de solicitar uma lista de participantes.

3. Preços e condições de pagamento

a) Os preços acordados incluem o IVA em vigor em Portugal, bem como todas as taxas aplicáveis.

Para reservas efetuadas com mais de 4 meses de antecedência, o hotel reserva-se o direito de ajustar os preços até um máximo de 10% (por exemplo, devido ao aumento dos custos de energia ou inflação).

O hotel pode exigir um adiantamento até 30% do valor total.

As faturas são pagas imediatamente e sem descontos, salvo acordo em contrário.

O pagamento é efetuado à chegada em numerário ou com cartão de crédito ou débito aceite (por exemplo, Visa, Mastercard). Em caso de atraso no pagamento, aplicam-se juros de mora de acordo com a legislação portuguesa. Se existirem valores em dívida, o hotel pode recusar o acesso a outros hóspedes do mesmo cliente.

b) O hóspede apenas pode compensar créditos que sejam incontestados ou reconhecidos judicialmente.

4. Alterações / cancelamentos de reservas (individuais)

a) Alterações e cancelamentos devem ser feitos por escrito (e-mail é suficiente). A data relevante é a da receção pelo hotel.

Aplicam-se as seguintes condições:

- até 30 dias antes da chegada: gratuito
 - 29 a 7 dias: 50%
 - 6 a 2 dias: 80%
 - 1 dia antes da chegada ou não comparência: 100%
- (Isto aplica-se também em casos de força maior)

b) Alterações de datas são, sempre que possível, gratuitas.

Para pacotes, eventos ou serviços especiais, pode ser cobrada uma taxa até 10% (máx. 150 €).

Bilhetes e ingressos não são reembolsáveis (100% de custo de cancelamento).

c) O direito a um quarto específico só existe mediante confirmação escrita.

Check-in: a partir das 15:00

Check-out: até às 11:00

Após as 11:00 podem ser cobrados custos adicionais:

- até às 16:00: tarifa diária
- a partir das 18:00: tarifa completa da noite

Os quartos devem ser ocupados até às 20:00, salvo comunicação prévia de chegada tardia.

O hotel pode, se necessário, fornecer alojamento alternativo equivalente.

5. Verificação de crédito

O hotel pode realizar verificações de solvabilidade para determinados métodos de pagamento.

Para tal, os dados podem ser transmitidos a entidades competentes, nos termos da lei.

6. Reservas de grupo

Para reservas superiores a 10 quartos aplicam-se as condições indicadas na confirmação.

Regra geral:

Redução gratuita até 5% até 7 dias antes da chegada

Cancelamentos:

- até 6 semanas: gratuito
- até 4 semanas: 30%
- até 2 semanas: 50%
- até 3 dias: 80%
- depois disso: 100% (incluindo refeições)

O hóspede deve enviar a lista de participantes até 48 horas antes da chegada.

7. Objetos de valor

Objetos de valor podem ser guardados no cofre do hotel, se houver disponibilidade.

O hotel não se responsabiliza por perdas, exceto em casos de dolo ou negligência grave.

8. Proteção de dados

Os dados pessoais são tratados exclusivamente de acordo com a legislação aplicável (RGPD e lei portuguesa).

Mais informações encontram-se na política de privacidade do hotel.

9. Responsabilidade

O hóspede é responsável por todos os danos causados por si ou pelos seus acompanhantes.

É proibida a introdução de objetos perigosos ou ilegais.

O hotel apenas responde em caso de dolo ou negligência grave.

Não há responsabilidade por danos em veículos, bicicletas ou objetos pessoais, exceto se resultarem de culpa do hotel.

10. Equipamentos técnicos

A utilização de equipamentos próprios deve ser comunicada.

Em caso de consumo energético elevado, pode ser cobrado até 250 €.

11. Rescisão pelo hotel

O hotel pode rescindir o contrato a qualquer momento se:

- o hóspede perturbar o funcionamento
- houver riscos de segurança
- a reputação do hotel for afetada

Isto aplica-se também em casos de força maior.

12. Foro competente

O foro competente é, na medida permitida por lei, o da sede do hotel em Portugal.

13. Disposições finais

Se alguma cláusula for inválida, as restantes mantêm-se válidas.

Acordos adicionais devem ser feitos por escrito.

Regulamento interno (resumo)

- Silêncio a partir das 22:00
- Respeito pelos outros hóspedes
- Uso cuidadoso do equipamento
- Proibido fumar nos quartos (multa mínima: 250 €)
- Animais de estimação apenas mediante autorização (pode haver taxa)
- Animais não são permitidos na área de pequeno-almoço
- Em caso de sujidade excessiva, pode ser cobrada taxa de limpeza