



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Silver Seahorse Garden Retreat
Consolação, Peniche, Portugal
Betreiber: Eloquent Sound Unipessoal LDA
Avenida da Praia da Consolação
2525-431 Peniche, Portugal
NIF: 518814564

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Eloquent Sound Unipessoal LDA, Betreiber des Silver Seahorse Garden Retreat (nachfolgend „Hotel“ genannt).

Die nachstehenden Bedingungen gelten für den Abschluss von Beherbergungsverträgen (Zimmeranmietung sowie gastronomische und veranstaltungsbezogene Leistungen), für die Überlassung von Gästezimmern, Veranstaltungsräumen und Gruppenkontingenten sowie für alle damit zusammenhängenden Lieferungen und Leistungen gegenüber dem Gast.

Abweichende Bedingungen des Gastes finden keine Anwendung.

1. Zustandekommen des Beherbergungsvertrages

Die Reservierung von einzelnen oder mehreren Gästezimmern sowie die Vereinbarung sonstiger Leistungen werden mit schriftlicher Bestätigung des Hotels für beide Parteien verbindlich.

Bei Einzelreservierungen genügt auch eine telefonische oder elektronische Buchung (E-Mail).

2. Teilnehmer- / Namensliste

Bei Gruppenreservierungen ist das Hotel berechtigt, eine Teilnehmerliste zu verlangen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

a) Die vereinbarten Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen portugiesischen Mehrwertsteuer (IVA) sowie aller Abgaben.

Bei Reservierungen mit einem Vorlauf von mehr als 4 Monaten behält sich das Hotel das Recht vor, Preise um maximal 10 % anzupassen (z. B. bei Energiepreissteigerungen oder Inflation).

Das Hotel ist berechtigt, Anzahlungen bis zu 30 % des Gesamtpreises zu verlangen.

Rechnungen sind – sofern nicht anders vereinbart – sofort fällig und ohne Abzug zu zahlen.

Die Zahlung erfolgt bei Anreise bar oder mit einer akzeptierten Kredit- oder Debitkarte (z. B. Visa, Mastercard). Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen nach portugiesischem Recht. Bestehen offene Forderungen, kann das Hotel weiteren Gästen desselben Bestellers den Zutritt verweigern.

b) Der Gast kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

4. Reservierungsänderungen / Stornierungen (Einzelbuchungen)

a) Änderungen und Stornierungen müssen schriftlich erfolgen (E-Mail ausreichend). Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs beim Hotel.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

bis 30 Tage vor Anreise: kostenfrei

29 bis 7 Tage: 50 %

6 bis 2 Tage: 80 %

1 Tag vor Anreise oder Nichterscheinen: 100 % -Dies gilt auch bei höherer Gewalt.

b) Umbuchungen sind – sofern möglich – grundsätzlich kostenfrei.

Bei Arrangements, Veranstaltungen oder Sonderleistungen kann eine Bearbeitungsgebühr von bis zu 10 % (max. 150 €) erhoben werden.

Tickets und Eintrittskarten sind vom Umtausch ausgeschlossen (100 % Stornokosten).

c) Ein Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer besteht nur bei schriftlicher Bestätigung.

Check-in: ab 15:00 Uhr

Check-out: spätestens 11:00 Uhr

Nach 11:00 Uhr kann das Hotel Zusatzkosten berechnen:

- bis 16:00 Uhr: Tagespreis

- ab 18:00 Uhr: voller Übernachtungspreis

Zimmer müssen bis spätestens 20:00 Uhr bezogen werden, sofern keine spätere Ankunft mitgeteilt wurde.

Das Hotel kann bei Bedarf eine gleichwertige Ersatzunterkunft stellen.

5. Bonitätsprüfung

Das Hotel ist berechtigt, bei bestimmten Zahlungsarten Bonitätsprüfungen durchzuführen.

Hierzu können Daten an entsprechende Auskunftsteile übermittelt werden, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

6. Gruppenreservierungen

Bei Buchung von mehr als 10 Zimmern gelten die in der Reservierungsbestätigung genannten Bedingungen.

Grundsätzlich gilt:

kostenlose Reduzierung bis 5 % bis 7 Tage vor Anreise

Stornobedingungen:

- bis 6 Wochen: kostenfrei
- bis 4 Wochen: 30 %
- bis 2 Wochen: 50 %
- bis 3 Tage: 80 %
- danach: 100 % (inkl. Verpflegung)

Der Gast ist verpflichtet, spätestens 48 Stunden vor Anreise eine Teilnehmerliste zu übermitteln.

7. Wertsachen

Wertsachen können – sofern Kapazität vorhanden – im Hotelsafe aufbewahrt werden.

Für Verluste übernimmt das Hotel keine Haftung, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO sowie portugiesisches Datenschutzrecht) verarbeitet.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Hotels einsehbar.

9. Haftung

Der Gast haftet für alle Schäden, die durch ihn oder seine Begleitpersonen verursacht werden.

Das Einbringen gefährlicher oder gesetzeswidriger Gegenstände ist untersagt.

Das Hotel haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für Schäden an Fahrzeugen, Fahrrädern oder persönlichen Gegenständen wird keine Haftung übernommen, es sei denn, diese beruhen auf einem Verschulden des Hotels.

10. Technische Einrichtungen

Die Nutzung eigener technischer Geräte ist anzuzeigen.

Bei überdurchschnittlichem Energieverbrauch kann ein Kostenersatz bis zu 250 € erhoben werden.

11. Kündigung durch das Hotel

Das Hotel ist berechtigt, Verträge jederzeit zu kündigen, wenn:

- der Gast den Betrieb stört
- Sicherheitsrisiken entstehen
- das Ansehen des Hotels beeinträchtigt wird

Dies gilt auch bei höherer Gewalt.

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Hotels in Portugal.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Hausordnung (Auszug)

- Nachtruhe ab 22:00 Uhr
- Rücksichtnahme auf andere Gäste
- Sorgsamer Umgang mit Inventar
- Nichtrauchen in den Zimmern (Strafe: mindestens 250 €)
- Haustiere nur nach Anmeldung (Gebühr möglich)
- Keine Haustiere im Frühstücksbereich
- Bei übermäßiger Verschmutzung kann eine Reinigungspauschale erhoben werden.